

بسمه تعالی



مرکز آموزشی درمانی امام خمینی (ره) ارومیه



دستورالعمل تشکیل و شرح وظایف کمیته اخلاق بالینی

(مرکز آموزشی - درمانی امام خمینی (ره))

تشکیل جلسات کمیته اخلاق بیمارستانی

- کمیته اخلاق بالینی بصورت ماهانه در مرکز آموزشی درمانی امام خمینی برگزار می گردد.
- اعضای کمیته اخلاق بیمارستانی باید شخصاً در جلسات حضور یابند. حضور دبیر کمیته برای رسمی یافتن جلسه ضروری است.
- حد نصاب لازم برای تشکیل و رسمیت جلسات کمیته اخلاق بیمارستانی، نصف به علاوه یک نفر اعضا است. حدنصاب رای گیری دوسوم اعضای حاضر می باشد.
- در هر جلسه کمیته اخلاق بیمارستان، صورتجلسه توسط دبیر کمیته، تنظیم و به امضای حاضران در آن جلسه رسانده شود.
- کمیته اخلاق بیمارستان تمامی مستندات و مدارک و صورتجلسات خود را نگهداری می کند.

اهداف اختصاصی کمیته اخلاق پزشکی و رفتار حرفه ای

- ۱) اجرای استانداردهای حقوق گیرندگان خدمت (منشور حقوق بیمار)
- ۲) بررسی اخلاقی مراقبتهای پزشکی و فرآیندهای جاری مرکز (بهبود درد و رنج، هزینه های تحمیل شده به بیماران و اخذ رضایت آگاهانه، مراقبت از بیماران در حال احتضار بیماران فوت شده، ترک با مسئولیت شخصی و
- ۳) پایش اخلاق حرفه ای و سازمانی در بیمارستان
- ۴) فعالیتهای آموزشی و ترویجی شامل برگزاری سخنرانی، کارگاه و راندهای بالینی، دوره های بازآموزی و جلسات گفتگو میان پرسنل، بیماران و همراهان جهت توانمندسازی ارائه دهندگان خدمات سلامت در لحاظ کردن مسائل اخلاقی
- ۵) بکارگیری و اجرای آیین نامه و دستورالعمل های مرتبط با طرح انطباق در تمام واحدهای بیمارستان
- ۶) پیشنهاد راهکارهای اجرایی در نحوه ارائه خدمات سلامت از منظر اخلاقی و حفظ حقوق بیمار
- ۷) مشاوره اخلاقی در موارد بحث برانگیز مانند ارائه یا توقف درمانهای حمایت حیات و ...
- ۸) اعتالی سطح اخلاق پزشکی در سطح کارکنان (اقدامات بیمارستان در خصوص اخلاق پزشکی)
- ۹) تدوین آیین نامه در خصوص محورهای مختلف درگیر با مسائل اخلاق
- ۱۰) نظارت بر عملکرد نظام رسیدگی به پیشنهادات و انتقادات و پیگیری موارد مطروحه
- ۱۱) ایجاد خط ارتباطی و پاسخگویی در زمینه امور مرتبط با اخلاق پزشکی
- ۱۳) برگزاری کارگاههای اخلاق حرفه ای و رعایت حقوق گیرنده خدمت

۱۴) بررسی علل شکایات، آماده سازی و ارائه گزارش تحلیل ریشه ای نارضایتی بیمار، خانواده و کارکنان

۱۵) بررسی آیین نامه پوشش حرفه ای کارکنان، پزشکان، بیماران

۱۶) آموزش، اجرا و رعایت کلیه دستورالعملهای ابلاغی از سوی سازمان های بالادستی مربوط به این کمیته (وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی)

وظایف کمیته اخلاق بیمارستانی:

الف) برنامه ریزی و راهبری:

- تدوین و اجرای برنامه ارتقاء رعایت استانداردهای اخلاق بالینی در بیمارستان
- ممیزی اخلاقی ضوابط بیمارستان به لحاظ رعایت موازین اخلاق حرفه ای
- تدوین، ممیزی و بهبود خط مشی ها، فرآیندها و دستورالعمل های اخلاقی و نظارت بر اجرای آن
- پیشنهاد راه حل هایی برای توزیع عادلانه منابع و ارائه پیشنهاد به سایر بخشهای مرتبط

ب) پای و نظارت:

- بررسی گزارشهای مرتبط با سنجه های حقوق بیمار در اعتباربخشی بیمارستان و ارائه بازخورد مناسب
- بررسی گزارشهای مرتبط با وضعیت رعایت ضوابط اخلاق حرفهای از سوی حرفه مندان در بیمارستان و ارائه بازخورد مناسب

- بررسی گزارشهای مرتبط با شکایات وارده مرتبط با اخلاق حرفه ای در بیمارستان و ارائه بازخورد مناسب
- پایش وضعیت مدیریت تعارض منافع در بیمارستان
- نظارت بر حسن اجرای منشور حقوق بیماران

ج) آموزش و پژوهش:


- آموزش اخلاق حرفه ای به فراگیران و کلیه ی شاغلین بیمارستان
- برنامه ریزی، اجرا و ارزیابی برنامه آموزش اخلاق حرفه ای برای فراگیران و ارائه دهندگان خدمات سلامت در بیمارستان متناسب با نیازسنجی های انجام شده
- آشنا کردن بیماران و همراهان آنها با حقوق و تکالیف خود در بیمارستان
- انجام و حمایت از پژوهشهای مرتبط با اخلاق حرفه ای و حقوق بیمار

د) ارائه خدمت:

- ارائه مشاوره اخلاقی به مدیریت و حرفه مندان بیمارستان در برخورد با چالش ها و کشمکش های اخلاقی
- ارائه مشاوره اخلاق بالینی به بیماران و همراهان آنها در تصمیم گیری
- ارائه مشاوره به حرفه مندان
- ارائه مشاوره در بررسی پرونده های تخلفات اخلاق حرفه ای ارجاعی از واحدهای مختلف بیمارستان

فرم صورتجلسه کمیته اخلاق بالینی

[Type text]

کد مدرک: IH-HC-FR-04-02	فرم صورتجلسه کمیته اخلاق بالینی	
صفحه		

شماره جلسه: ۴	عنوان: کمیته اخلاق بالینی		نوع جلسه: کمیته
محل برگزاری:	ساعت خاتمه:	ساعت شروع:	تاریخ برگزاری:
تاریخ برگزاری کمیته بعدی:		دبیر کمیته:	رئیس کمیته:

پیگیری مصوبات قبلی :			
تعداد مصوبات جلسه قبل:			
تعداد مصوبات انجام نشده جلسه قبل: ۰		تعداد مصوبات انجام شده جلسه قبل: ۱	
اقدام نشده است . علت عدم اجراء	در دست اقدام	اقدام شده است	عناوین مصوبات کمیته قبلی

[Type text]

پیگیری مصوبات معلق قبلی		
عنوان مصوب معلق	دلیل تعلیق	تعیین تکلیف مصوبه
-	-	-

اهم موضوعات و مباحث طرح شده دستور کار جلسه /

ردیف	مصوبات - مقرر گردید:	مسئول اجرا	مسئول پیگیری	منابع	مهلت مقرر
۱.					
۲.					
۳.					
۴.					



مرکز آموزشی درمانی امام خمینی (ره)، ارومیه

کد فرآیند: IH-MG-PO-168-06

نسخه: ۱

عنوان فرآیند: سوء رفتار حرفه ای

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۰۶/۲۱

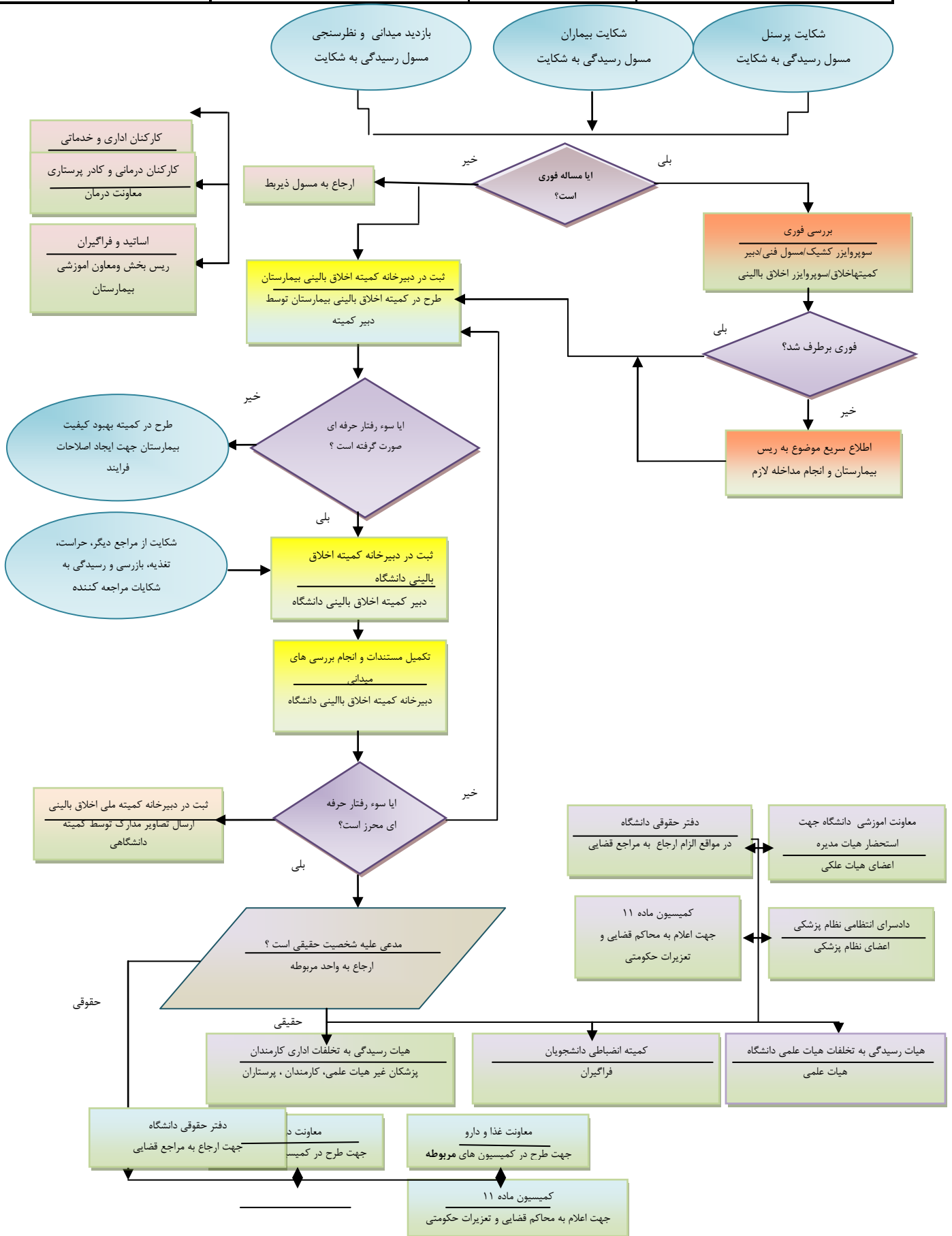
تاریخ تنظیم: ۱۴۰۰/۱۰/۲۱

نام واحد: بهبود کیفیت و اعتبار بخشی

تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۳/۰۶/۲۱

تعداد صفحه: ۱

مدت زمان انجام فرایند: -



[Type text]

کد: IH-SUR-TA-17-01

تاریخ ابلا: ۱۴۰۱/۱۲

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۶

تاریخ بازنگرعی بعدی:

لیست تعارض منافع در مرکز آموزشی

درمانی امام خمینی (ره)



ردیف	عنوان
۱	تحمیل هزینه های اضافی به بیمار که خارج از مقررات بیمارستان می باشد از قبیل خریدن لباس یکبار مصرف و مواردی از این قبیل
۲	عدم رعایت حریم خصوصی بیمار در زمان انجام پروسیجرها درمانی از قبیل نکشیدن پاراوان
۳	افشاء هرگونه بیماری یا هرگونه اطلاعات دیگری درباره بیمار در حضور جمع که بیمار رضایت ندارد مانند صحبت کردن در مورد مشاوره روانپزشکی برای بیمار در حضور دیگران
۴	اصرار پزشکان به بیمار برای تهیه وسایل مورد نیاز از مرکز خاص
۵	دریافت هر گونه دستمزد به طور مستقیم از بیمار (ارتباط مالی با بیمار)
۶	مجبور کردن بیمار برای بستری در بخش خصوصی
۷	دادن هدایا از طرف شرکت های دارویی و یا تجهیزات پزشکی (دادن هدیه یک روش ترویج و گسترش مصرف محصولات این شرکت ها است)
۸	تاخیر و سهل انگاری در انجام هر گونه اقدام حیاتی برای بیمار از قبیل حاضر شدن گروه احیا بر بالین بیمار
۹	تاخیر و سهل انگاری در انجام امور بهداشتی برای بیماران از قبیل خالی کردن سوند بیمار
۱۰	هر گونه تبعیض قومیتی، فرهنگی، مذهبی و جنسیتی
۱۱	سهل انگاری در انجام وظایف محوله به پرستار اعم از چک علایم حیاتی بیمار، دادن دارو به بیمار، چک سرم ...
۱۲	تحمیل هر گونه هزینه اضافی به بیمار بدلیل افزایش اقامت بیمار ناشی از تجویز داروی اشتباه، خطای پزشکی یا پرستاری



مراجعین محترم

پرداخت کلیه هزینه های تشخیصی و درمانی (حق العلاج) شامل سرپایی، بستری، عمل جراحی، دارو و تجهیزات فقط از طریق صندوق این مرکز درمانی مجاز می باشد

لذا در صورت مواجه با هرگونه درخواست پرداخت وجه خارج از روال مذکور (خارج از قانون، اضافه دریافتی) موارد را با شماره تلفن ۱۹۰ سامانه مرکز ملی پاسخگویی به شکایات وزارت بهداشت اطلاع رسانی و پیگیری نمایید

۳۲۲۴۵۴۵۴	معاونت درمان دانشگاه
۳۲۲۲۸۰۸۰	بازرسی دانشگاه
۳۲۲۲۰۰۴۴	
۳۲۲۳۶۱۵۱	حراست دانشگاه

